

# Ihr Deutschlandticket auf dem Smartphone: So registrieren Sie sich in MOOVME

Die Ausgabe Ihres Deutschlandtickets bei der CVAG erfolgt über die kostenlose ÖPNV-App MOOVME. Bitte laden Sie die App MOOVME auf Ihr Smartphone. Sie finden MOOVME kostenlos in Ihrem App- oder Playstore.



Eine Registrierung in der App ist zwingend erforderlich, da es sich beim Deutschlandticket um ein Abonnement handelt. Die Kundendaten aus Ihrem Abo-Antrag werden hinterlegt, um das Ticket richtig anzeigen zu können.

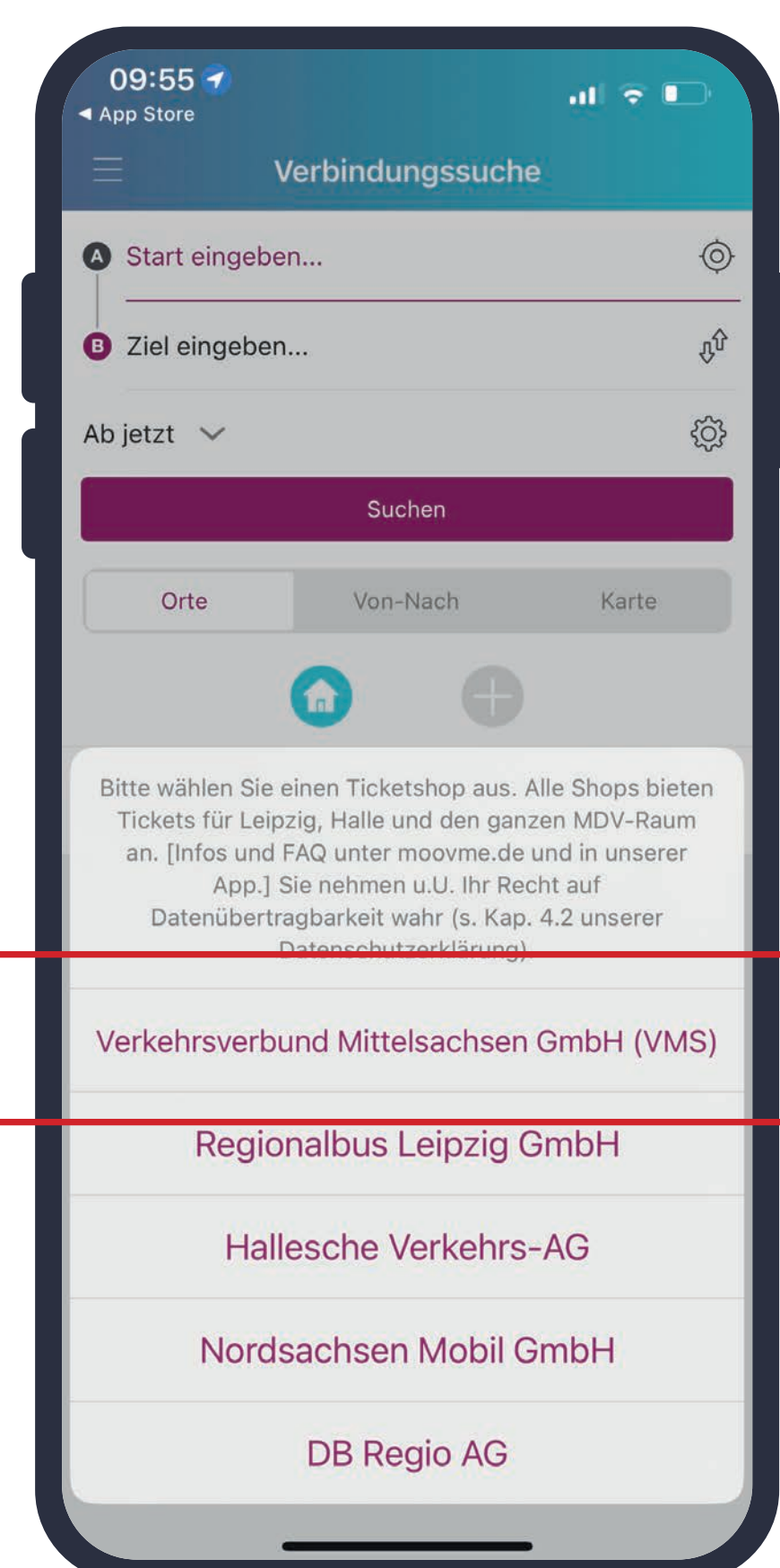
Dabei ist zu beachten, dass für die Registrierung in der App die E-Mail-Adresse des Deutschlandticket-Nutzers verwendet werden muss. **Die E-Mail-Adresse, mit der Sie sich in der App registrieren, muss also dieselbe sein, die Sie als Ticketnutzer bei Ihrem Abo-Antrag im Buchungsportal angegeben haben.** Nach erfolgreicher Registrierung in der MOOVME-App wird das Deutschlandticket unter „Meine Tickets“ angezeigt.



## ... so einfach geht's:

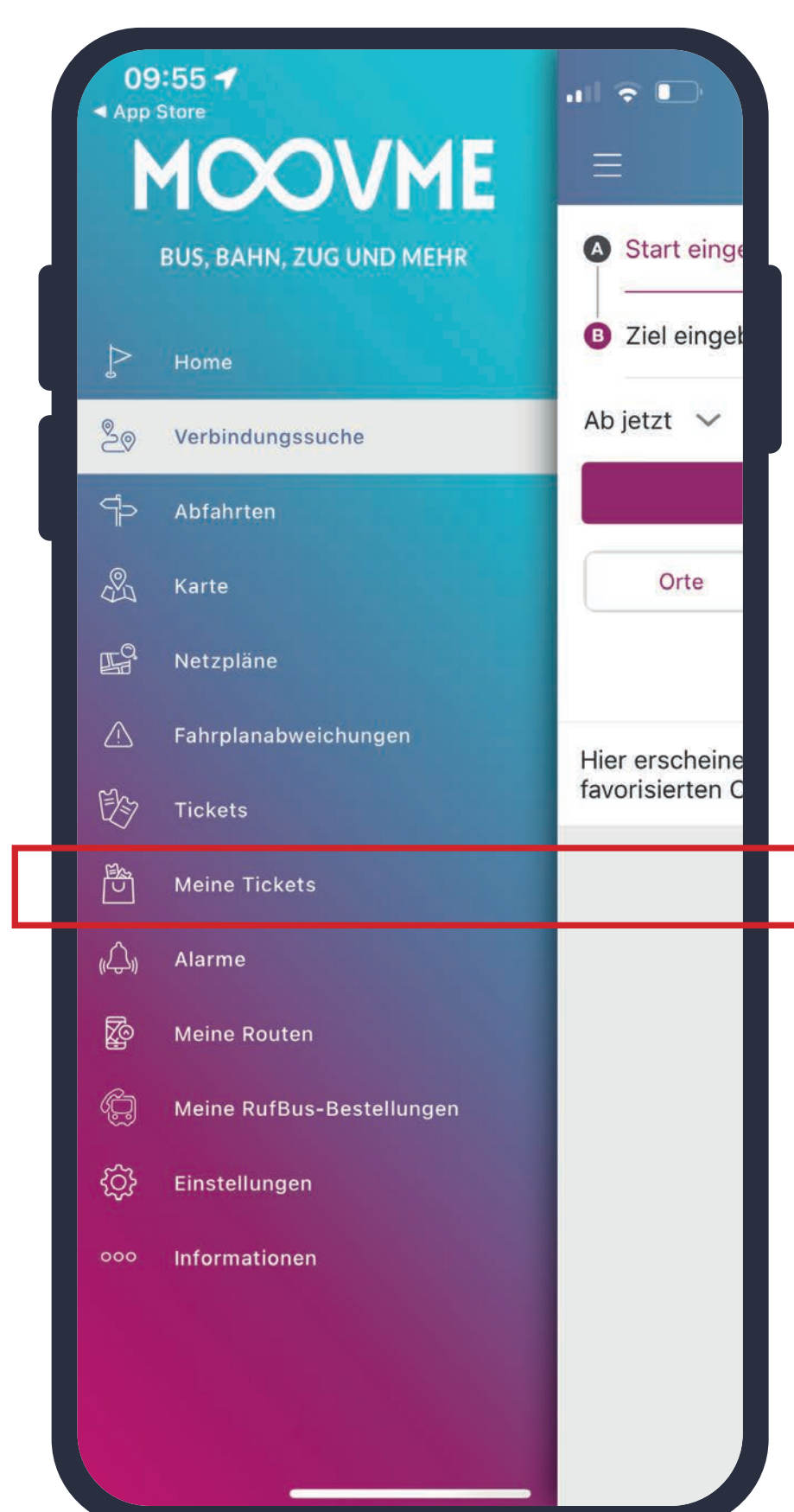
1

- » Öffnen Sie MOOVME auf Ihrem Smartphone und wählen Sie den Ticketshop „Verkehrsverbund Mittelsachsen GmbH (VMS)“.



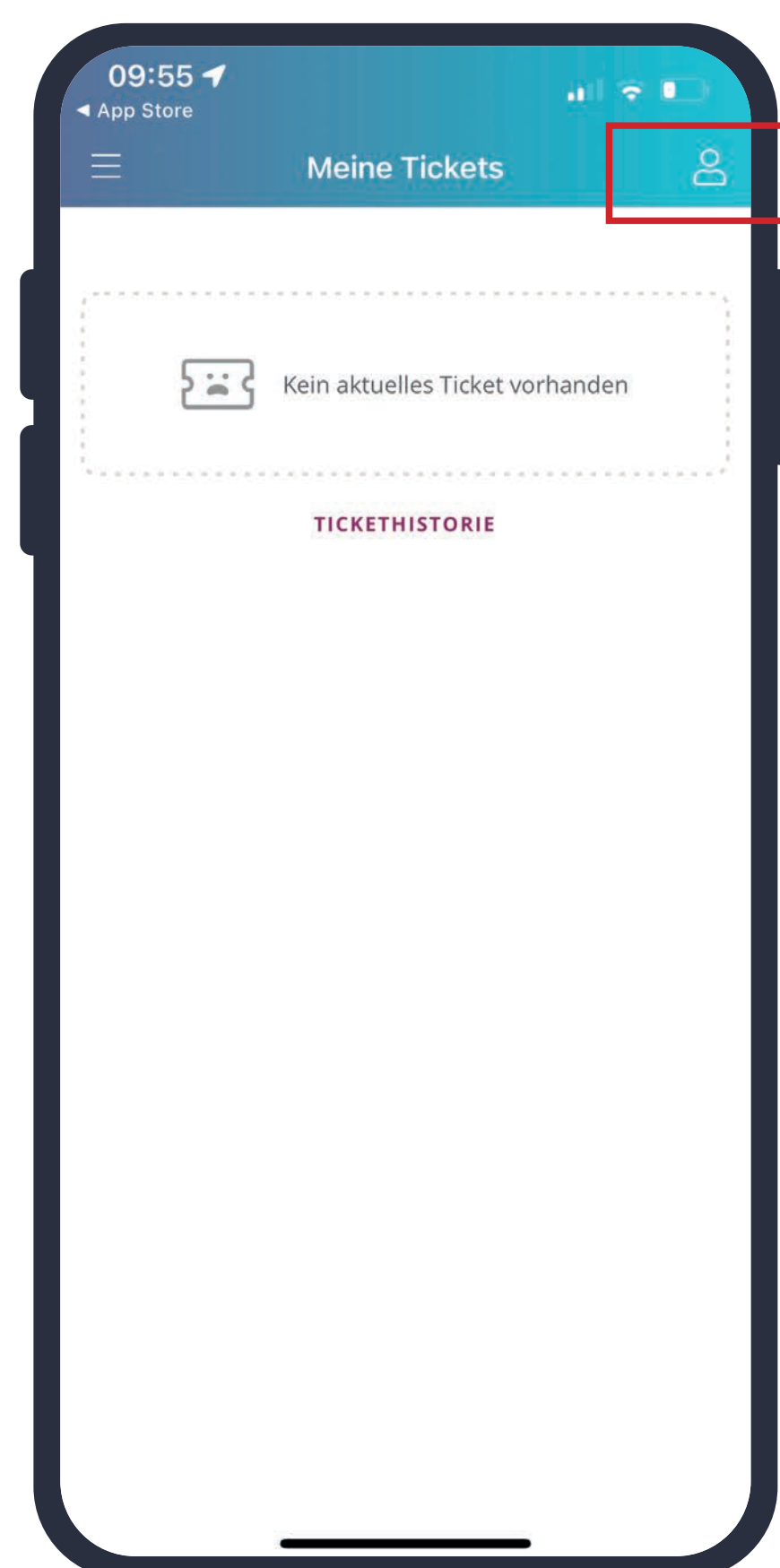
2

- » Klicken Sie auf das Menü links oben (☰) und wählen Sie die Option „Meine Tickets“.



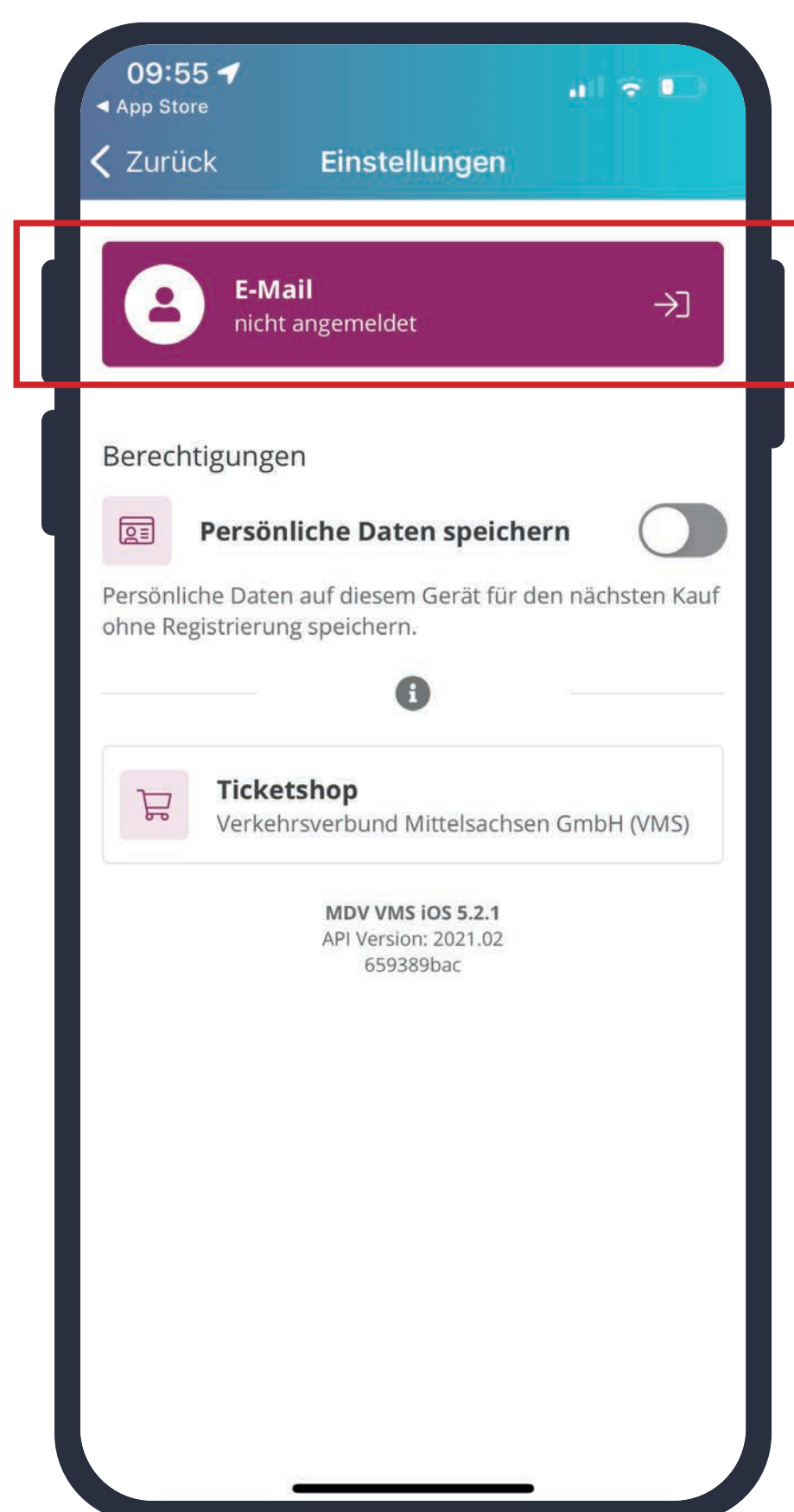
3

- » Klicken Sie rechts oben auf das Personen-Symbol.



4

- » Klicken Sie nun auf „E-Mail nicht angemeldet“ in hervorgehobenen Feld.



5

- » Klicken Sie auf „Kostenlos registrieren“ um zur Eingabe Ihrer personenbezogenen Daten zu gelangen.
- » Bitte beachten Sie, dass die E-Mail-Adresse, mit der Sie sich in der App registrieren, dieselbe sein muss, die Sie als Ticketnutzer bei Ihrem Abo-Antrag im Buchungsportal angegeben haben. Nur so können die Daten zusammengeführt und das Abo auch angezeigt werden.
- » Passwort-Hinweis: Das Passwort muss einen Groß- und einen Kleinbuchstaben, eine Ziffer oder ein Sonderzeichen enthalten.
- » Klicken Sie auf „REGISTRIEREN“ um fortzufahren.
- » Im Anschluss erhalten Sie eine E-Mail mit einem Bestätigungslink in Ihr E-Mail-Postfach. Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse mit einem Klick auf den Link. Bitte überprüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner, sollten Sie die E-Mail zur Bestätigung nicht erhalten.
- » Anschließend ist Ihr kostenloses Nutzerkonto aktiv und Sie können Ihr Deutschlandticket unter „Meine Tickets“ abrufen.

